

お客様各位

2020年6月29日
日本ジャンボ株式会社

新型コロナウイルス感染症【緊急事態宣言】発令に伴う納期延長のご案内

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまには謹んでお見舞い申し上げますとともに、一刻も早いご回復を心よりお祈りいたします。

さて、既に報道各社で発表されておりますが、政府より緊急事態宣言が発令され、各自治体より、営業自粛・事業制限の要請が出されました。弊社といたしましては、従業員の安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づき、可能な限りサービスを継続する所存でございます。

つきましては、一定期間、工場の人員調整により一部のサービスについて、納期延長のお願いをさせて頂きたくご案内申し上げます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 納期延長対応内容

- ・対応期間 : 2020年 8月31日(月)までご注文分
※9月3日(木)工場入荷分まで対象
(社会情勢により延長の可能性あり)
- ・対象サービス : 写真プリント関連サービス(ビデオダビングサービスは通常納期)
- ・変更納期 : 現在の納期プラス2営業日 ※弊社休業日を除く

2. 今後について

※社会情勢により随時判断して参ります。その際は別途ご案内させていただきます。

※現在弊社にご注文いただいております、作業中のプリント・製品は、通常納期にて発送致します。

3. お問い合わせ先

カスタマーサポートへの電話が繋がりにくくなっております。メールでのお問い合わせをご利用いただけますようご協力よろしくお願い申し上げます。

- ・日本ジャンボ株式会社 カスタマーサポート info@mail.jumbo.co.jp

以上